

Polityka Prywatności Gabinet Terapii Pedagogicznej Medulla

1. Wprowadzenie

Gabinet Terapii Pedagogicznej Medulla dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność swoich klientów. Poniżej przedstawiamy zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i transparentności w zakresie korzystania z naszych usług.

Polityka Prywatności jest dokumentem powiązany z Regulaminem świadczenia usług terapeutycznych, który jest dostępny pod adresem: www.pedagogwarszawa.pl.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Strony lub kontaktujących się z Usługodawcą jest Magdalena Makarewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Terapii Pedagogicznej Medulla, z siedzibą w Warszawie przy ul.W.K.Roentgena 43 B, 02-781 Warszawa, NIP: 7772271671, REGON: 529273205.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- świadczenia usług diagnostycznych, terapeutycznych oraz szeroko rozumianych usług pedagogicznych,
- kontaktu i realizacji zawartej umowy,
- rozliczeń finansowych,
- prowadzenia dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- ewentualnego marketingu usług (za wyraźną zgodą klienta).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – niezbędność do realizacji umowy i obowiązków prawnych.

4. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane takie jak:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (numer telefonu, data urodzenia, pesel dziecka, adres, adres e-mail),
- dane niezbędne do wystawienia faktur (adres siedziby, NIP, nr rachunku),
- informacje dotyczące przebiegu terapii (zgodnie z potrzebami i za zgodą klienta).
- informacje z dostarczonych przez rodzica/opiekuna prawnego dokumentów dotyczące stanu zdrowia dziecka (typu diagnozy lekarskie, orzeczenia, opinie, wyniki badań itp.) w celu świadczenia jak najlepszej jakości usług dopasowanych do potrzeb klienta,

- informacje udzielone w toku wywiadu z rodzicem poprzez formularz Kwestionariusz.

5. Udostępnianie danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, takim jak organy skarbowe czy instytucje nadzorujące.

6. Przechowywanie danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa (5 lat od końca roku podatkowego).

7. Prawa klienta

Na podstawie RODO klient ma prawo do:

(a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Usługodawcy, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował Usługodawca,

(b) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

(c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę na temat Usługobiorcy i innych osób, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie,

(d) żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,

(e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

(f) cofnięcia Usługodawcy zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

(g) wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

1. Usługodawca dba o bezpieczeństwo danych osobowych Usługobiorców i innych osób. W tym celu Usługodawca wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych uwzględniające ryzyka związane z procesami przetwarzania danych osobowych. W szczególności Usługodawca zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów RODO poprzez stosowanie m.in. certyfikatów SSL. Zbiór zgromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorców i innych osób przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze, a dane osobowe chronią także wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

2. Niezależnie od powyższego, Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Usługobiorcy i innych osób szkodliwego oprogramowania, jak również uzyskaniem dostępu do danych, w tym danych osobowych, przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania tego typu zagrożeń, Usługobiorca może stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne lub chroniące jego identyfikację w sieci Internet.

9. Kontakt w sprawach prywatności

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub realizacji swoich praw, prosimy o kontakt: kontakt@pedagogwarszawa.pl, tel. 661 864 315, Gabinet terapii pedagogicznej Medulla ul. W.K.Roentgena 43 B, 02-781 Warszawa.

10. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Aktualna wersja będzie dostępna na naszej stronie internetowej lub w gabinecie.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 1.09.2024 r.