

Regulamin gabinetu

REGULAMIN GABINETU TERAPII PEDAGOGICZNEJ MEDULLA

1. Gabinet terapii pedagogicznej Medulla realizuje pomoc pedagogiczną w ramach diagnozy oraz terapii dzieci i młodzieży.
2. Wizyty konsultacyjne/diagnostyczne/ terapeutyczne odbywają się na zlecenie rodzica/opiekuna dziecka. Zajęcia cykliczne mogą wymagać podpisania umowy o świadczenie usług.
3. Zakres oraz dobór form pomocy pedagog ustala z rodzicem/opiekunem dziecka.
4. Pedagog może na wstępie zrezygnować ze świadczenia pomocy, jeśli: problem klienta wykracza poza zakres świadczonych usług, pacjent nie ma możliwości pokrycia kosztów terapii lub w przypadku, gdy pedagog nie jest w stanie zapewnić prawidłowej relacji między sobą a klientem.
5. Pedagog ma prawo do odmówienia udzielenia konsultacji czy wsparcia terapeutycznego w przypadku niedostatecznego stanu zdrowia rodzica dziecka czy dziecka.
6. Klient ma prawo do zachowania poufności, zarówno swoich danych personalnych, jak i wyników diagnozy, terapii, konsultacji.
7. Pedagog zapewnia również dziecku prawo do poufności. Nie ma obowiązku informowania rodzica/opiekuna o wszystkim, co mówi mu dziecko, chyba, że informacja, którą uzyskał jest istotna dla dalszego procesu terapeutycznego, bądź zagraża zdrowiu, bezpieczeństwu lub życiu dziecka.
8. Rodzic/opiekun dziecka ma prawo do uzyskania opinii lub/i zaświadczenia dotyczącego zinterpretowanych wyników diagnozy czy prowadzonego procesu terapii. Wydanie opinii/diagnozy może wiązać się z dodatkową opłatą za sporządzenie dokumentu.
9. Pedagog nie udostępnia rodzicowi/opiekunowi dziecka wyników surowych testów diagnostycznych czy surowych danych obserwacyjnych, jak również wytworów, które nie zostały poddane procesowi interpretacji.
10. Rodzic/opiekun zobowiązany jest do podania zgodnych z prawdą informacji, które są niezbędne do udzielenia adekwatnej pomocy.
11. Pedagog ma obowiązek na bieżąco informować rodzica/opiekuna dziecka o wynikach badań diagnostycznych oraz o przebiegu i postępie terapii. W przypadku dzieci – po zakończonych zajęciach terapeutycznych rodzic/opiekun ma prawo do ich 10-minutowego omówienia. W sytuacji gdy jest to niemożliwe z powodu niedostępności rodzica, rodzic/opiekun chcąc uzyskać informacje jest zobowiązany do umówienia się na odrębną wizytę. Jeśli jest możliwe wydłużenie czasu za zgodą i dostępnością pedagoga klient jest zobowiązany opłacić każdą nowo rozpoczętą godzinę konsultacji.

12. Czas trwania pierwszej konsultacji to 50min. Czas trwania badania diagnostycznego jest zależny od jego typu i wynosi od 50 do 120 min. (rodzic/opiekun zawsze jest informowany o przewidywanym czasie trwania). Czas trwania zajęć terapeutycznych to 50 min, chyba, że odrębny regulamin tych zajęć stanowi inaczej.
13. Pedagog może zlecić dodatkowe konsultacje u specjalisty lub badania lekarskie w celu dogłębnej diagnozy i jak najlepszych efektów terapii.
14. Zarówno pierwsza wizyta, jak i kolejne spotkania, odbywają się wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu osobiście, telefonicznie pod numerem 661 864 315 lub poprzez wiadomość – w aplikacji Messenger.
15. Przed pierwszą wizytą klient zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności Gabinetu terapii pedagogicznej Medulla– dostępnych na stronie www.pedagogwarszawa.pl oraz w gabinecie.
16. Klient ma obowiązek poinformowania o odwołaniu wizyty najszybciej, jak jest to możliwe, najpóźniej dzień przed planowaną wizytą. Nieodwołanie wizyty i niestawienie się na niej skutkuje koniecznością opłaty 100% ustalonej ceny. Również pedagog zobowiązany jest do poinformowania o odwołaniu wizyty i jak najszybszym ustaleniu nowego terminu.

Odwołanie wizyty na mniej niż 24h skutkuje koniecznością wniesienia opłaty w wysokości 100%.
17. Jeżeli nastąpi spóźnienie z winy terapeuty, spotkanie jest przedłużane o czas spóźnienia w tym samym dniu konsultacji lub przy następnej wizycie. Jeśli spóźnienie nastąpi z winy klienta, jeśli jest taka możliwość będzie przedłużone, jeśli nie ma takiej możliwości zakończy się w przewidzianym czasie i klient zobowiązany jest zapłacić za wizytę normalną kwotę.
18. Usługi świadczone są odpłatnie zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na stronie www.pedagogwarszawa.pl . Płatności należy dokonać gotówką lub przelewem, po zakończeniu wizyty. Klient ma prawo do otrzymania faktury.
19. Rodzic/opiekun dziecka odpowiada za ewentualne uszkodzenia mienia na terenie poczekalni lub pomieszczenia diagnostyczno-terapeutycznego.
20. Gabinet zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jak również wprowadzania modyfikacji cen za świadczone usługi pedagogiczne, o czym klienci będą powiadomieni poprzez udostępnienie stosownej informacji w gabinecie lub na stronie internetowej.
21. Korzystanie z usług gabinetu terapii pedagogicznej Medulla jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności (zamieszczonej na stronie internetowej Gabinetu).